

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 02 октября 2026 года

Я, пользователь сайта <https://prosto-cleaning.ru/>, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель Гранина Оксана Сергеевна (далее - «Оператор»).

ИНН: 270309194785. ОГРНИП: 325270000040670.

Адрес: г. Хабаровск, ул. Некрасова, 44и, офис 8/1.

Телефон: +7 (924) 305-99-70.

2. Цель обработки

Прием и рассмотрение моей заявки на услуги «Просто Клининг», уточнение параметров заказа, предварительный расчет стоимости, подготовка предложения и обратная связь по моему обращению, включая согласование условий заключения договора.

3. Перечень данных

Согласие распространяется на данные, которые я предоставляю в форме заявки и при уточнении моего обращения:

- имя;
- номер телефона;
- выбранную или интересующую меня услугу;
- предпочитаемый способ связи;
- тип объекта, вид уборки и площадь объекта, если я сообщаю эти сведения для расчета стоимости;
- комментарий к заявке в части сведений, необходимых для ее рассмотрения.

Для подтверждения предоставления согласия допускается обработка связанных с заявкой сведений: даты и времени его предоставления, идентификатора заявки и редакции текста согласия.

Согласие не распространяется на специальные категории и биометрические персональные данные. Такие сведения для обработки заявки не требуются.

4. Действия и способы обработки

Разрешаю сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление и доступ в пределах пункта 5, блокирование, удаление и уничтожение указанных данных.

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, без них либо смешанным способом. Контактные данные используются для ответа и уточнения заявки по выбранному мной способу связи с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

5. Обработка с использованием Flexbe и amoCRM

Соглашаюсь на предоставление указанных в пункте 3 данных и поручение их обработки следующим лицам исключительно для приема и рассмотрения моей заявки:

- ООО «Флексби» (ИНН 5260362996, ОГРН 1135260010654; адрес: 236029, г. Калининград, ул. Профессора Баранова, д. 34, офис 309) - технический прием, передача Оператору и хранение заявки посредством платформы Flexbe;

- АО «амоЦРМ» (ИНН 7709477879, ОГРН 5157746087681; адрес: 115093, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Замоскворечье, ул. Люсиновская, д. 38) - обработка и хранение сведений о заявке в системе амоCRM для учета обращения, уточнения параметров заказа и организации обратной связи Оператором.

Каждому лицу предоставляется только необходимый для его функций объем данных. Поручение допускается при наличии договора, отвечающего требованиям части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Обработка ограничивается целью и сроками настоящего согласия; ответственность передо мной за порученную обработку несет Оператор.

Настоящее согласие не разрешает передачу данных иным лицам для самостоятельных целей или их распространение неопределенному кругу лиц. Предоставление уполномоченным органам возможно на основаниях, установленных законом.

6. Срок действия согласия

Согласие действует с момента его предоставления до достижения цели обработки заявки, но не более 90 календарных дней, либо до отзыва согласия, если отзыв получен раньше.

При завершении обработки обращения или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные не позднее 30 дней, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки. При невозможности уничтожения в указанный срок данные блокируются и уничтожаются в сроки, установленные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Если по итогам обращения заключен договор, данные, необходимые для его исполнения и выполнения обязанностей, установленных законом, могут обрабатываться на соответствующих законных основаниях независимо от срока действия или отзыва настоящего согласия.

7. Отзыв согласия

Я вправе отозвать согласие, направив Оператору заявление по адресу: г. Хабаровск, ул. Некрасова, 44и, офис 8/1, ИП Гранина Оксана Сергеевна, либо передав его лично по этому адресу.

Для оперативной связи по вопросу отзыва можно обратиться по телефону +7 (924) 305-99-70. В заявлении следует указать имя, номер телефона, использованный в заявке, и требование об отзыве согласия, чтобы Оператор мог найти относящиеся ко мне данные.

8. Пределы согласия

Настоящий документ касается обработки заявки. Он не является согласием на рекламные рассылки, публикацию моих персональных данных, использование необязательных аналитических или рекламных cookie. При необходимости соответствующие согласия запрашиваются отдельно.

Согласие не заменяет выполнение Оператором требований закона к локализации данных, поручению обработки и трансграничной передаче.

9. Порядок предоставления согласия

Согласие предоставляется посредством самостоятельной установки отметки в отдельном поле «Даю согласие на обработку персональных данных» со ссылкой на настоящий документ и последующей отправки формы заявки. До установки отметки поле не должно быть отмечено автоматически.

Просмотр сайта и ознакомление с Политикой в отношении обработки персональных данных сами по себе не означают предоставления настоящего согласия.