

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 02 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://prosto-cleaning.ru/> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Гранина Оксана Сергеевна

ИНН: 270309194785

ОГРНИП: 325270000040670

Адрес: г. Хабаровск, ул. Некрасова, 44и, офис 8/1

Телефон: +7 (924) 305-99-70

далее — «Оператор».

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от пользователей при использовании Сайта, заполнении форм обратной связи, отправке заявок на расчет стоимости или заказ услуг, а также при ином взаимодействии с Оператором посредством Сайта.

1.5. Использование Сайта в части, не требующей предоставления персональных данных, возможно без заполнения форм обратной связи.

1.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также не осуществляет обработку биометрических персональных данных посредством форм Сайта.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.3. Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт и/или передающее Оператору свои персональные данные через Сайт.

2.4. Оператор — лицо, самостоятельно определяющее цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора.

3.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными.

3.6. Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности и актуальности персональных данных.

3.7. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, требования законодательства Российской Федерации или отношения между Оператором и субъектом персональных данных.

4. Персональные данные, обрабатываемые посредством Сайта

4.1. При заполнении пользователем форм на Сайте Оператор может обрабатывать следующие персональные данные и сведения:

- имя;
- номер телефона;
- выбранная или интересующая пользователя услуга;
- предпочитаемый способ связи;
- тип объекта;
- вид необходимой уборки;
- площадь объекта;
- сведения, самостоятельно сообщенные пользователем при обращении к Оператору.

Для подтверждения предоставления согласия могут обрабатываться связанные с заявкой сведения: дата и время его предоставления, идентификатор заявки и редакция текста согласия.

4.2. При использовании Сайта техническими средствами Сайта и подключенными к нему сервисами могут автоматически обрабатываться технические сведения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и устройстве, дата и время посещения, адреса посещенных страниц, источник перехода, технические идентификаторы и файлы cookie.

4.3. Оператор не требует от пользователя предоставления специальных категорий или биометрических персональных данных посредством Сайта.

4.4. Пользователю не следует самостоятельно передавать через формы Сайта сведения, не необходимые для получения услуги или обработки его обращения.

5. Цели и правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка обращений и заявок

Целью обработки является получение и обработка заявки пользователя, предоставление информации об услугах Оператора, предварительный расчет стоимости услуг, уточнение параметров заказа и обратная связь с пользователем.

Для указанной цели могут обрабатываться имя, номер телефона, выбранная услуга, предпочитаемый способ связи, тип и площадь объекта, вид уборки и иные сведения, сообщенные пользователем в связи с обращением.

Правовым основанием обработки является согласие субъекта персональных данных, а также действия по инициативе субъекта персональных данных, направленные на заключение договора.

5.2. Заключение и исполнение договора

Если по результатам обращения пользователь заказывает услуги Оператора, персональные данные могут обрабатываться в целях подготовки, заключения и исполнения договора, организации оказания услуг, расчетов, взаимодействия с заказчиком, исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

Правовым основанием такой обработки являются заключение и исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных, а также исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

5.3. Обеспечение работы и безопасности Сайта

Технические данные могут обрабатываться для обеспечения корректной работы Сайта, информационной безопасности, предотвращения злоупотреблений, диагностики технических ошибок и анализа работы Сайта.

Использование необязательных аналитических или иных файлов cookie осуществляется при наличии необходимых правовых оснований и, когда это требуется законодательством или характером используемого сервиса, с согласия пользователя.

5.4. Рекламные сообщения

Передача контактных данных при отправке обычной заявки на услугу сама по себе не означает согласие пользователя на получение рекламных сообщений.

Если Оператор осуществляет рекламные рассылки посредством SMS, телефонных звонков, электронной почты, мессенджеров или иных средств связи, согласие на получение такой рекламы запрашивается отдельно от согласия на обработку персональных данных, необходимого для обработки заявки.

6. Порядок и способы обработки персональных данных

6.1. Оператор может осуществлять автоматизированную обработку персональных данных, обработку без использования средств автоматизации, а также смешанную обработку.

6.2. В отношении персональных данных могут осуществляться следующие действия: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, предоставление лицам, участвующим в обработке данных на законных основаниях, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Оператор не осуществляет распространение персональных данных пользователей неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания.

6.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.5. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым такой доступ необходим для исполнения обязанностей или оказания услуг Оператору.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные, полученные посредством заявки на Сайте и обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до завершения рассмотрения обращения, подготовки предложения и решения вопроса о заключении договора, но не более 90 календарных дней с момента предоставления согласия либо до его отзыва, если отзыв получен раньше. Дальнейшая обработка допускается при наличии иного законного основания.

7.2. Если обращение не привело к заключению договора и отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки данных, данные подлежат удалению или уничтожению после достижения цели их обработки в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.3. Если с пользователем заключен договор, персональные данные могут обрабатываться и храниться в течение срока действия договора, а после его прекращения — в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения соответствующих документов и защиты законных интересов сторон.

7.4. Если обработка осуществляется исключительно на основании согласия пользователя, пользователь вправе в любой момент отозвать такое согласие.

7.5. При достижении цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации, если их дальнейшая обработка не допускается или не требуется на ином законном основании.

7.6. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании такого согласия, и уничтожает соответствующие данные в установленный законом срок, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения их обработки.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не продает персональные данные пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельного использования в целях, не связанных с деятельностью Оператора, без законных оснований.

8.2. Для технического приема и хранения заявок Оператор использует платформу Flexbe. Полученные посредством Сайта заявки поступают в amoCRM для учета обращений, хранения сведений о заявках, уточнения параметров заказа и организации обратной связи. В рамках этих функций данные могут обрабатываться следующими лицами:

8.2.1. ООО «Флексби», ИНН 5260362996, ОГРН 1135260010654; адрес: 236029, г. Калининград, ул. Профессора Баранова, д. 34, офис 309 - технический прием, передача Оператору и хранение заявок посредством платформы Flexbe.

8.2.2. АО «amoCRM», ИНН 7709477879, ОГРН 5157746087681; адрес: 115093, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Замоскворечье, ул. Люсиновская, д. 38 - обработка и хранение сведений о заявках в системе amoCRM по поручению Оператора.

8.3. Передача или предоставление указанным лицам персональных данных допускается только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций, и при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания. Обработка охватывает данные заявки, перечисленные в пункте 4.1, исключительно для целей ее приема и рассмотрения; самостоятельное использование таких данных подрядчиками для рекламы на основании согласия на обработку заявки не допускается.

8.4. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор обеспечивает наличие необходимых договорных условий и требований к

конфиденциальности и безопасности персональных данных. Ответственность перед субъектом персональных данных за порученную обработку несет Оператор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Использование файлов cookie и технических сервисов

9.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения работы страниц, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности и анализа технической работы Сайта.

9.2. На Сайте могут применяться технические средства и сервисы, используемые для управления программными тегами, анализа посещаемости и функционирования Сайта.

9.3. В зависимости от настроек браузера пользователь может ограничить или запретить использование файлов cookie. Отключение технически необходимых cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

9.4. Если Оператор использует аналитические, рекламные или иные необязательные технологии, требующие отдельного согласия пользователя, такое согласие должно запрашиваться соответствующим способом.

10. Локализация и трансграничная передача персональных данных

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, предусмотренных законодательством.

10.2. Если используемые Оператором технические сервисы предполагают трансграничную передачу персональных данных, такая передача осуществляется только после выполнения требований законодательства Российской Федерации, установленных для трансграничной передачи персональных данных.

11. Права пользователя

11.1. Пользователь вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, полученными незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.3. Пользователь вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

11.4. Пользователь вправе требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

12. Отзыв согласия и обращения по вопросам обработки персональных данных

12.1. Пользователь вправе направить Оператору обращение, требование об уточнении или прекращении обработки персональных данных либо отзыв согласия на обработку персональных данных.

12.2. Обращение может быть направлено по адресу:

ИП Гранина Оксана Сергеевна

г. Хабаровск, ул. Некрасова, 44и, офис 8/1

или посредством актуальных контактных данных Оператора, размещенных на Сайте.

12.3. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и найти относящиеся к нему персональные данные, а также изложить содержание требования.

12.4. Оператор рассматривает обращения и выполняет требования субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13. Защита персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных пользователей.

13.2. К таким мерам могут относиться ограничение доступа к персональным данным, использование средств защиты информации, резервное копирование, контроль доступа, обеспечение конфиденциальности, обучение и информирование лиц, имеющих доступ к персональным данным, а также иные меры исходя из характера и способов обработки.

13.3. В случае выявления неправомерной обработки, утраты, неправомерного предоставления персональных данных или иных инцидентов Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте.

14.2. Ссылка на настоящую Политику должна быть доступна пользователю на страницах Сайта, на которых осуществляется сбор персональных данных.

14.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, способов обработки персональных данных, используемых информационных систем и сервисов либо деятельности Оператора.

14.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в ней не указано иное.

14.5. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на сайте <https://prosto-cleaning.ru/>.